

FAQ

Saisie de données

Je ne peux plus saisir de données. Quelle peut en être la cause?

Lors d'une nouvelle saisie, il faut toujours cliquer sur la coche située en haut à droite pour enregistrer celle-ci.

Comment puis-je inscrire simplement les dépenses pour «adhésions/cotisations associatives/...» pour avoir un aperçu et ne pas devoir les additionner moi-même puis diviser le tout par douze?

Pour pouvoir répertorier les adhésions par nom et saisir les montants par année, nous te recommandons de budgétiser les coûts comme coûts variables et de remplacer manuellement les ordres permanents correspondants. Ainsi, le budget est correct au final et tu obtiens une liste précise de la composition du montant.

Où puis-je saisir les dépenses pour les repas et la restauration (p. ex. manger à l'extérieur)?

Il existe plusieurs emplacements où il est possible de saisir les frais de restauration. Ces possibilités de saisie détaillées te permettent de mieux reconnaître/budgétiser où va l'argent. Voici les nouvelles possibilités de saisie:

- Dépenses personnelles > Repas professionnels / pris hors du domicile
- Dépenses personnelles (partenaire ou enfants) > Repas professionnels / pris hors du domicile
- Ménage > Nourriture / boissons
- Ménage > Invités, boissons alcoolisées

Lors de la mise à jour, tous les frais de restauration ont été transférés dans la catégorie «Ménage». Puis-je annuler ceci? J'aimerais fractionner les frais.

Il est vrai que lors de la migration, les frais de restauration ont été transférés dans la catégorie «Ménage». Si cela n'est pas adapté à ton cas individuel, nous te proposons de transférer les postes dans la base de données. Cela n'est toutefois possible que si tu t'es inscrit(e) dans l'application.

Que signifie le poste budgétaire «Ménage et restauration»?

Les deux postes budgétaires «Ménage» et «Restauration» sont prévus pour les dépenses suivantes: «Ménage» désigne l'alimentation consommée à la maison (achats chez Migros, Coop, etc.) et «Restauration» les consommations lors des déplacements. C'est pourquoi le poste «Restauration» est désormais répertorié dans la catégorie «Dépenses personnelles». En revanche, si tu vas manger une pizza avec une amie, ces dépenses sont à inscrire dans la catégorie «Argent de poche (loisirs)» avec une description correspondante.

Coûts fixes et coûts variables: J'épargne chaque mois un montant fixe. L'argent est viré par transfert durable de mon compte courant vers mon compte d'épargne. Pour moi, ce montant correspond beaucoup plus à des coûts fixes qu'à des coûts variables. Mais ce n'est pas possible de faire cette distinction dans l'application, n'est-ce pas?

Voici comment nous pouvons actuellement gérer cette situation: d'une part, tu peux budgétiser les coûts comme coûts variables et saisir en plus un ordre permanent avec un montant fixe pour la catégorie correspondante. Tu dois certes effectuer une

étape supplémentaire, car l'ordre permanent n'est pas généré automatiquement, mais le montant est alors automatiquement comptabilisé et malgré tout budgétisé.

Lors du choix d'un budget, les familles ne peuvent avoir que des budgets avec jusqu'à 3 enfants. Nous avons 4 enfants - puis-je toujours utiliser l'application à bon escient? Oui c'est possible. Le paramètre budgétaire n'affecte pas les postes budgétaires eux-mêmes, par exemple pour 3 ou 4 enfants (il ya seulement un poste pour les enfants). Le fait est que les valeurs guides changent en conséquence. La ligne directrice par défaut change en fonction de ce qui est défini dans le budget.

Exportation

Comment puis-je exporter mes données?

Dans la version gratuite de l'application BudgetCH, l'exportation vers un fichier Excel est impossible. Sous l'option «Aide-nous» dans le menu, tu peux toutefois acquérir la fonction d'export pour CHF 4.–, ce qui te permettra d'exporter des données sans problème. Tu contribueras ainsi à aider notre organisation à but non lucratif pour la prévention de l'endettement et la lutte contre la pauvreté et à gérer et à améliorer l'application.

Ai-je besoin d'un lien pour exporter les données?

Non. Si tu cliques sur l'option «Aperçu» dans le menu, tu peux choisir les données que tu souhaites exporter: semaine, mois ou année. Tu peux ensuite cliquer en haut à droite sur la petite flèche. Le fichier Excel apparaît alors et tu peux l'exporter par e-mail, WhatsApp, messages, etc.

Utilisation multiple

Est-il possible de «partager» cette application, de telle sorte que ma femme et moi ayons tous les deux l'appli sur nos téléphones portables tout en n'utilisant qu'un seul compte utilisateur pour que nous ayons les mêmes chiffres à disposition?

Oui, c'est possible. Tous les membres de la famille souhaitant utiliser l'application doivent pour cela télécharger l'appli et créer un login. Tout le monde utilise ainsi les mêmes données de connexion pour traiter le même budget.

Outre le budget familial commun, puis-je également créer un second budget que je serai le seul à pouvoir modifier?

Oui c'est possible. Il te faut pour cela d'abord te déconnecter du budget familial et t'enregistrer ensuite avec une autre adresse e-mail. Tu peux ainsi créer autant de profils que tu souhaites.

Entrées négatives / Avoirs

Depuis la nouvelle mise à jour, il n'est plus possible de saisir des entrées négatives (avoirs). Pourquoi? Les avoirs font aussi partie du budget.

La mise à jour 4.0.2 permet de saisir à nouveau des entrées négatives. Une dépense normale peut être saisie avec un signe négatif devant le montant.

En ligne / Hors ligne

Le budget peut-il également être saisi lorsque je suis hors ligne (pas de connexion Internet établie)?

Oui, avec la mise à jour 4.0.2, c'est de nouveau possible.

Paramétrages linguistiques

Chez moi, l'appli apparaît en anglais. Où puis-je modifier la langue dans l'appli?

L'appli reprend le paramétrage linguistique de l'appareil. Si la langue allemande est activée, l'appli apparaîtra en allemand, si tu paramètres en français, l'appli apparaîtra en français, etc. Si tu as paramétré une autre langue qui n'est pas disponible dans l'appli: donc pas allemand, français, italien ou anglais, mais espagnol ou turc, l'appli applique la première langue disponible dans la hiérarchie linguistique paramétrée de l'appareil.

Où puis-je trouver mon ID utilisateur?

Ouvre l'option «Protection des données» dans le menu. Fais défiler l'écran vers le bas, tu y trouveras ton ID utilisateur.

Dépenses fixes vs. dépenses variables dans le budget

Quelle est la différence entre les dépenses fixes et les dépenses variables dans le budget?

Les dépenses fixes représentent les coûts qui ont le même montant chaque mois. Ces postes sont automatiquement déduits chaque mois du budget disponible et aucun ordre permanent n'a besoin d'être saisi pour les postes. Les dépenses fixes ne se trouvent donc pas dans l'option «Dépenses» du menu mais peuvent être également affichées dans l'aperçu via le bouton «Frais fixes avec budget».

Les dépenses variables ne sont pas précisément prévisibles et varient chaque mois. Les dépenses effectives doivent donc être saisies manuellement.

Monnaie étrangère

Les monnaies étrangères ne sont plus prises en charge dans la nouvelle appli. Les entrées existantes sont converties lors de la migration et saisies en CHF, et ce, en fonction du taux de change actualisé quotidiennement.

Dois-je ouvrir ma session?

Non, cela n'est pas nécessaire. Le login gratuit a toutefois l'avantage que les données ne sont pas uniquement enregistrées localement mais peuvent être aussi rétablies à tout moment.